

## Zastosowanie Large Language Models (LLMs) w organizacjach:

Korzyści i ryzyka z tym związane



## Agenda prezentacji:

1. Czym są LLMs (Large Language Models)?
  2. Powszechne zastosowanie LLMs w organizacjach
  3. Korzyści
  4. Ryzyka
  5. Znaczenie Data Governance przy implementacji systemów opartych o LLMs
  6. Realizacja Celów Zrównoważonego Rozwoju przy wsparciu sztucznej inteligencji
  7. Podsumowanie i wnioski
-

# Large Language Model (LLM)

Large Language Model (LLM) - czyli Duży Model Językowy to zaawansowany system sztucznej inteligencji, który jest specjalnie szkolony do zrozumienia i generowania języka naturalnego. Ten typ modelu korzysta z masowych zbiorów danych tekstowych - od dokumentów, książek, artykułów naukowych i popularnych, stron internetowych po posty w mediach społecznościowych.

Dzięki temu LLMs są w stanie generować odpowiedzi na pytania, tworzyć artykuły, pisać twórcze teksty, a nawet tworzyć poezję lub prozę.

Warto pamiętać, że ich odpowiedzi są oparte na danych, na których były trenowane, a nie na rzeczywistym zrozumieniu świata, dlatego zdarza się im popełniać błędy.

A man in a dark blue suit and white shirt is celebrating with his arms raised high. He is holding a book in his right hand. The background is filled with many papers and documents flying through the air, suggesting a successful outcome or a celebratory event. The overall scene is dynamic and energetic.

# ChatGPT passes MBA exam given by a Wharton professor

The bot's performance on the test has "important implications for business school education," wrote Christian Terwiesch, a professor at the University of Pennsylvania's Wharton School.

Źródło: <https://www.nbcnews.com/tech/tech-news/chatgpt-passes-mba-exam-wharton-professor-rcna67036>

# Zastosowanie LLMs

Powszechnie wykorzystywane są do automatyzacji procesów związanych z generowaniem i analizą tekstu, takich jak obsługa klienta, tworzenie treści, tłumaczenia, czy nawet analiza sentymentu w mediach społecznościowych.



Obsługa klienta  
Chatbots / Voicebots /  
Wirtualni asystenci



Wyszukiwanie treści,  
pomoc w szkoleniu  
i onboarding



Analiza i interpretacja  
nieustrukturyzowanych  
danych tekstowych



Kategoryzowanie  
i sortowanie dokumentów na  
podstawie ich zawartości



Ekstrakcja danych  
z dokumentów



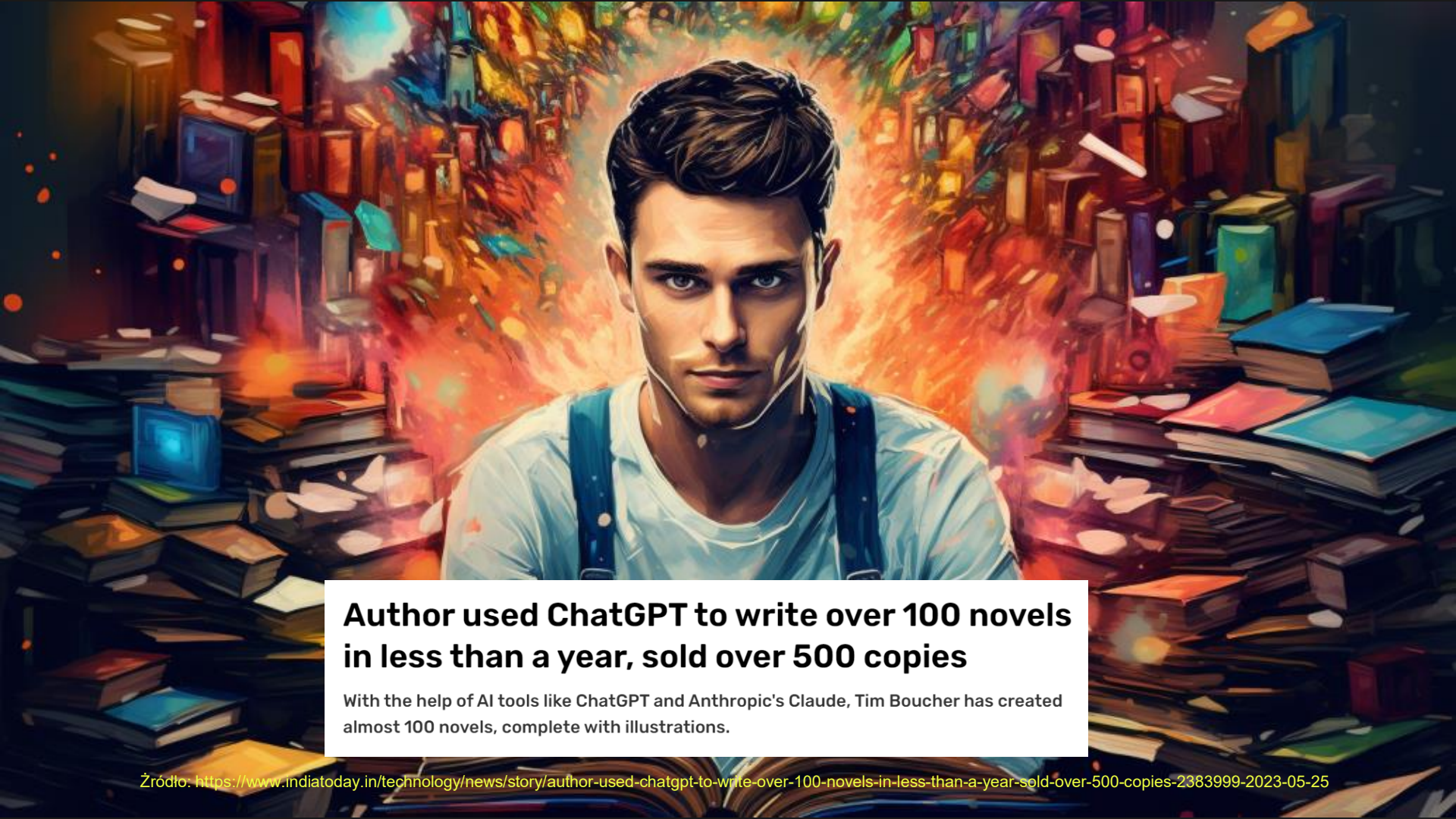
Kreatywne  
generowanie nowej  
treści



Analiza tekstu w tym  
podsumowań treści



Wykrywanie podpisu  
w dokumencie



## **Author used ChatGPT to write over 100 novels in less than a year, sold over 500 copies**

With the help of AI tools like ChatGPT and Anthropic's Claude, Tim Boucher has created almost 100 novels, complete with illustrations.

# Korzyści



# Korzyści z zastosowania LLMs

W erze sztucznej inteligencji (AI) automatyzacja procesów stała się wymaganym zasobem dla każdej organizacji. Projekty oparte o LLMs są kluczowe do podejmowania świadomych decyzji biznesowych, przewidywania trendów rynkowych i osiągnięcia zrównoważonego wzrostu technologicznego.

## Oszczędność czasu i redukcja kosztów

- *Automatyzacja zadań*
- *Przetwarzanie dokumentów*
- *Redukcja błędów*
- *Usprawnienie procesów biznesowych*

## Prognozowanie nowych trendów

- *Prognozowanie rynku*
- *Wykrywanie anomalii*
- *Analiza sentymentu*
- *Badanie konkurencji*

## Zadowolenie klientów

- *Szybsza obsługa*
- *Spersonalizowana komunikacja*
- *Automatyzacja transakcji*
- *Lepsze zrozumienie potrzeb klientów*

## Zarządzanie ryzykiem

- *Wykrywanie oszustw*
- *Profilowanie ryzyka*
- *Monitorowanie regulacji*
- *Zarządzanie portfelem*

**Ryzyka**

# Ryzyka związane z zastosowaniem LLMs

## Główne:

- Brak wiedzy
- Bezpieczeństwo danych
- Ryzyko błędów i uprzedzeń
- Zagrożenie dla prywatności

## Recepta:



**Szkolenie  
pracowników**



**Adekwatne  
zespoły**



**Opracowanie  
jasnych polityk  
i wytycznych dla  
wszystkich  
działów**



**Wprowadzenie  
Zarządzania  
danymi  
w organizacji**

# LLMs a Data Governance

# Praktyczne Zarządzanie Danymi jest niezbędne przy wdrażaniu LLMs

## 1 • ————— 2 • ————— 3 • ————— 4 • —————

### Jakość danych

Wykorzystywanych do szkolenia LLMs ma bezpośredni wpływ na wydajność tych modeli.

#### **TIP**

*Warto upewnić się, że są przeprowadzane regularne audyty jakości danych, aby zidentyfikować i naprawić problemy, takie jak niekompletne, niezgodne lub błędne dane.*

### Zgodność z przepisami

Modele LLMs często wykorzystują dane wrażliwe, z którymi należy obchodzić się w sposób odpowiedzialny i zachować zgodność z przepisami, takimi jak RODO i CCPA.

#### **TIP**

*Niezwykle pomocne okaże się zainwestowanie w rozwiązanie zapewniające ciągłe przestrzeganie zasad prywatności i zgodności z prawem.*

### Bezpieczeństwo

Naruszenia danych mogą mieć poważne konsekwencje, w tym kary finansowe, czy utratę reputacji.

#### **TIP**

*Wdrożenie środków bezpieczeństwa, szyfrowanie, kontrola dostępu i monitorowanie, jest kluczowe do ochrony danych przed naruszeniami w procesie wdrażania rozwiązań opartych o LLMs.*

### Dostępność i użyteczność

Dane powinny być łatwo dostępne i użyteczne dla tych, którzy ich potrzebują.

#### **TIP**

*LLMs wspierają katalogowanie danych, aby ułatwić wyszukiwanie i wykorzystanie ich w organizacji. Regularne aktualizowanie i utrzymywanie systemów, pozwala zapewnić ich ciągłą użyteczność.*

# AI i Sustainability

# Jaką rolę odgrywa AI w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju?

1

**Demokratyzacja  
dostępu do  
sztucznej  
inteligencji**

2

**Jakość  
informacji  
ma  
znaczenie**

3

**Ochrona  
ludzkiego  
postępu i  
dobrobytu**

4

**Inwestycje na  
poziomie  
lokalnym**

5

**AI jest  
globalna**

Postanowienia z 18 września 2023 dotyczące realizacji Celów  
Zrównoważonego Rozwoju na lata 2023-2030 - Nowy Jork, US Department  
of State

# Podsumowanie i wnioski

## *Creative & Smart IT Services*

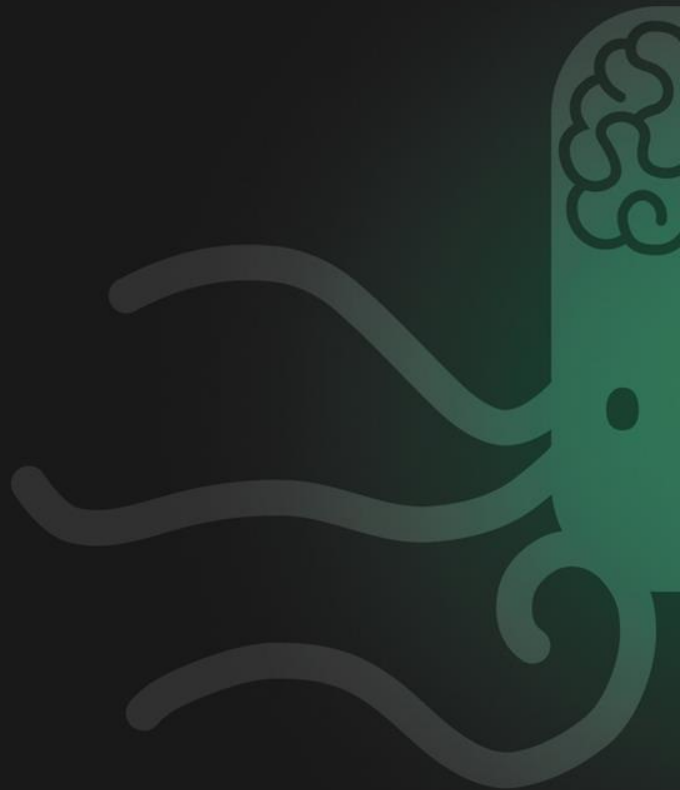
---

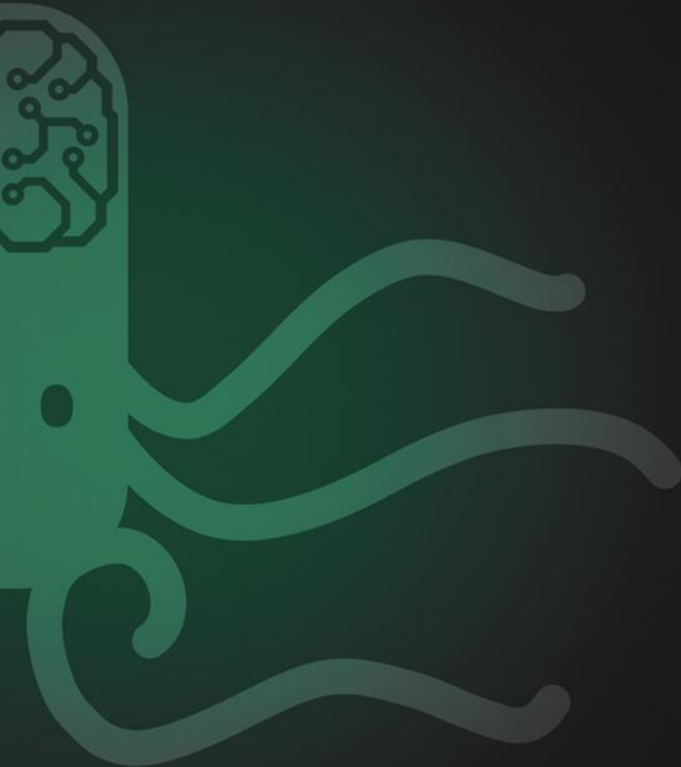
Grzegorz Kanka  
COO w Cognitum

📍 Krucza 16/22 | 11-31 York Street  
00-526 Warsaw | Sydney NSW 2000

✉ [grzegorz.kanka@cognitum.eu](mailto:grzegorz.kanka@cognitum.eu)

🌐 [cognitum.eu](https://cognitum.eu)





**Dziękuję.**